

RGA No:

Account No:

S/O No:

Declaración de Uso y Descontaminación

INSTRUCCIONES DEL FORMULARIO DE DECLARACIÓN DE DESCONTAMINACIÓN

COMPLETE Y DEVUELVA LA DECLARACIÓN DE DESCONTAMINACIÓN ANTES DE ENVIARNOS CUALQUIER ARTÍCULO. UNA COPIA DE LA DECLARACIÓN TIENE QUE ESTAR PEGADA FUERA DEL PAQUETE.

Todo lo que llegue sin un número de RMA o un RGA no será aceptado en fábrica.

- Por favor complete todos los campos de la Declaración de Descontaminación. Requerimos información sobre cualquier fallo que experimente, su número de pedido, el número de serie de la unidad (para artículos serializados) y tenemos que tener los detalles de los químicos o sustancias con los que la mercancía ha estado en contacto.
- Por favor aporte una Ficha de datos de seguridad (Safety Data Sheet) para cualquier sustancia con la que el producto ha estado expuesto.
- Por favor tened en cuenta que el usuario final es responsable por la descontaminación de los artículos antes de devolverlos. Se aplicarán cargos adicionales para la limpieza si creemos que el producto devuelto no está en condiciones para trabajar.
- Por favor **no** mande nada sin un número de RMA o RGA.
- La Declaración de Descontaminación **tiene** que estar firmada por el **usuario final** aunque el material no se haya usado.
- Cuando haya completado este formulario y nos lo haya devuelto, le daremos la aceptación mandándole un número de RMA o RGA y la dirección de envío
- La mercancía deberá estar debidamente empaquetada con el número RMA o RGA claramente visible. No somos responsables de ningún daño durante el envío a fábrica.
- Por favor rellene el formulario con claridad.
- Las bombas tienen que ser devueltas **sin el tubo o tubo-elemento** dentro de la bomba o cabezal. Si los tubos son devueltos para propósitos de investigación, una declaración de descontaminación independiente tendrá que ser rellena.
- Los accionamientos de las bombas Qdos **no** se tienen que devolver con el cabezal ReNu o CWT. Cualquier cabezal ReNu o CWT que se reciba no será devuelto.

Razón para devolución - Reparación <input type="checkbox"/> Fin del préstamo <input type="checkbox"/> Devolución <input type="checkbox"/> Queja <input type="checkbox"/> Servicio <input type="checkbox"/> Solo determinados productos	
Si se devuelve para reparación, por favor, indique tipo de reparación...	
Wty <input type="checkbox"/> Garantía (reparación de product dentro de período de garantía)	
Diag <input type="checkbox"/> Diagnosis (tasa para inspección inicial. Se cotizarán las reparaciones necesarias antes de continuar con la reparación) – Se requiere número de pedido	
Detalle de la falla o trabajo requerido, incluye mensajes de error. Por favor, proporcione detalles de la aplicación para ayudar con las pruebas y diagnosis de la bomba	
Nombre de su empresa	Su número de pedido <small>Para Tarifa fija/Diagnosis para reparaciones o servicios</small>

Su dirección de devolución

Su número de factura

Nombre de contacto	
Teléfono	E-mail

